

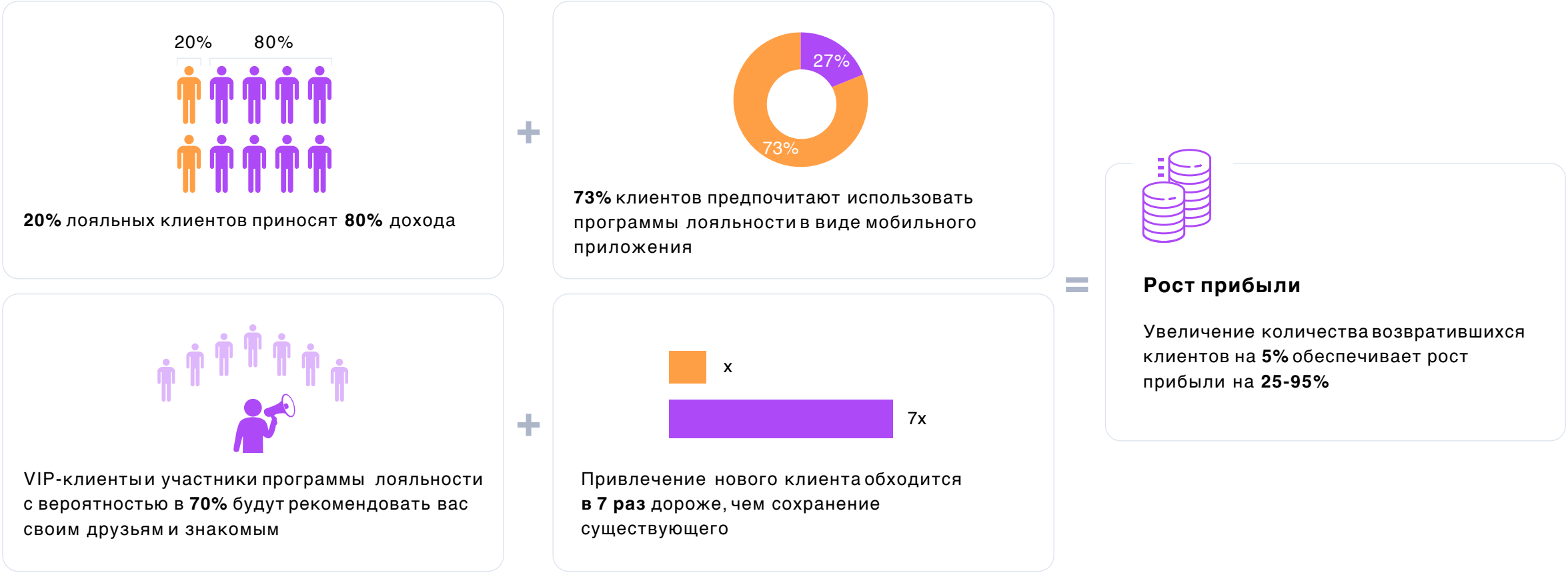


**У вас уже  
есть клиенты**

**И ОНИ ХОТЯТ  
как можно дольше  
оставаться с вами**

UNITED DIGITAL SOLUTIONS

# Лояльность vs привлечение



## Как поддерживать покупательскую активность клиентов?



Внедрение уникальной бонусной системы



Инструменты для стимулирования повторных покупок



Система для увеличения среднего чека



Решение по оцифровке клиентской базы и запуску «сарафанного радио»



Инструменты для сбора обратной связи



Контроль качества работы сотрудников



Инструменты коммуникации с клиентами

**все это эффективно  
реализуется только  
в мобильных приложениях**

# Вы можете создать собственное мобильное приложение или воспользоваться UDS

## Собственное приложение



|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Дорогостоящая разработка                         | ✗ |
| Платное сопровождение                            | ✗ |
| Высокая стоимость дополнительных функций         | ✗ |
| Платное обновление                               | ✗ |
| Выше вероятность удаления приложения             | ✗ |
| Дополнительный бюджет для продвижения приложения | ✗ |

## UDS



|                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Бесплатное обновление                                                                            | ✓ |
| Абонентская плата                                                                                | ✓ |
| Богатый функционал                                                                               | ✓ |
| Уже имеется база пользователей                                                                   | ✓ |
| Приложение улучшается и дорабатывается благодаря обратной связи предпринимателей и пользователей | ✓ |
| Надежные серверы обеспечат стабильную работу приложения и защиту личных данных пользователей     | ✓ |

## UDS - это...



### **Мобильное приложение на базе IOS и ANDROID**

Отличная возможность оказаться в смартфоне вашего клиента



### **Собственная программа лояльности**

Для развития повторных продаж существующим клиентам



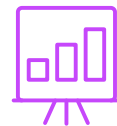
### **Взаимодействие с клиентами**

Вы сможете вести прямой диалог с клиентами на странице вашей компании в приложении, настроить сбор обратной связи о качестве обслуживания и сервисе



### **«Сарафанное радио»**

Ваши клиенты получают бонусные баллы за рекомендации друзьям, а также с каждой их покупки и покупок их друзей



### **Статистика и аналитика**

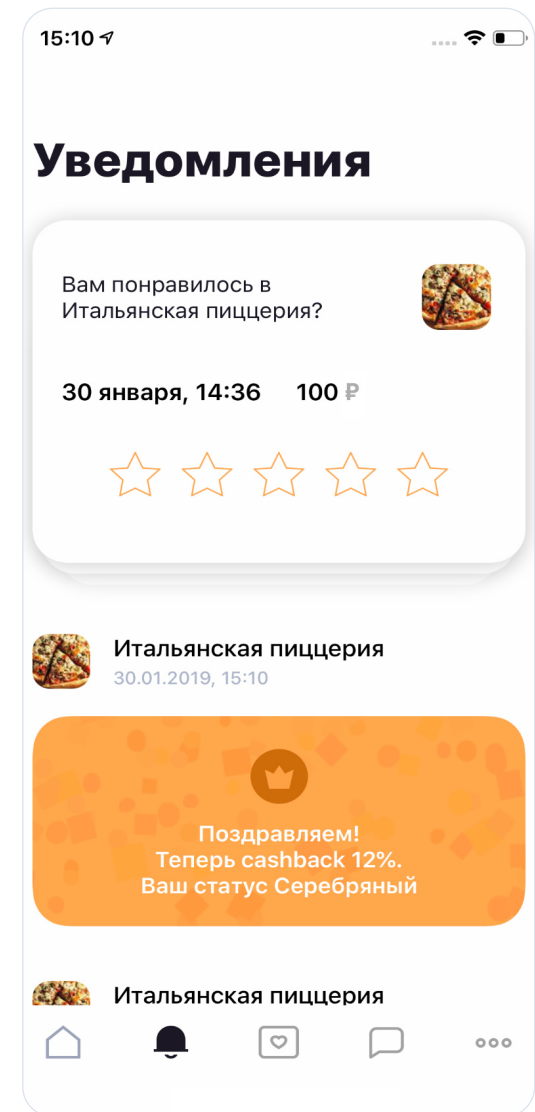
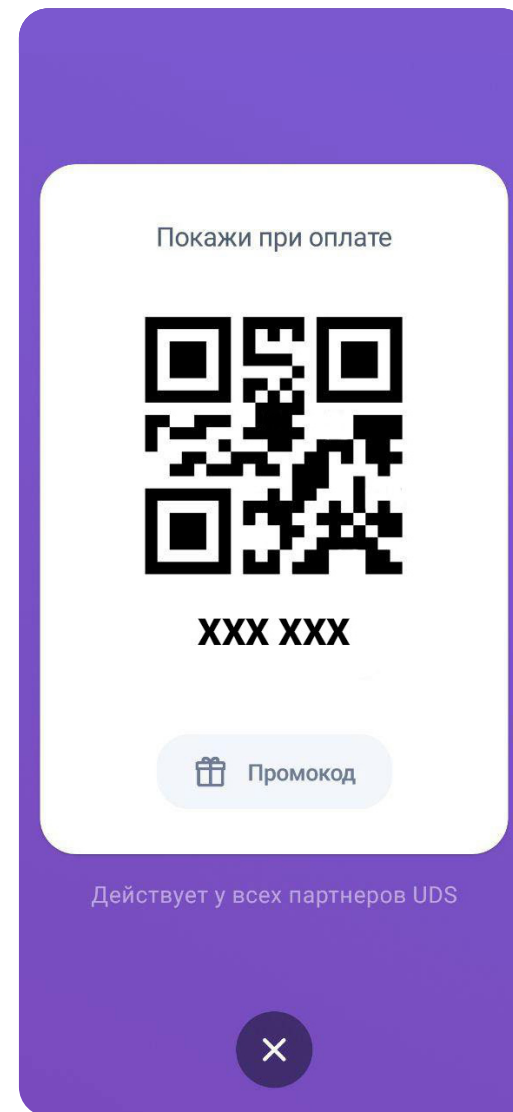
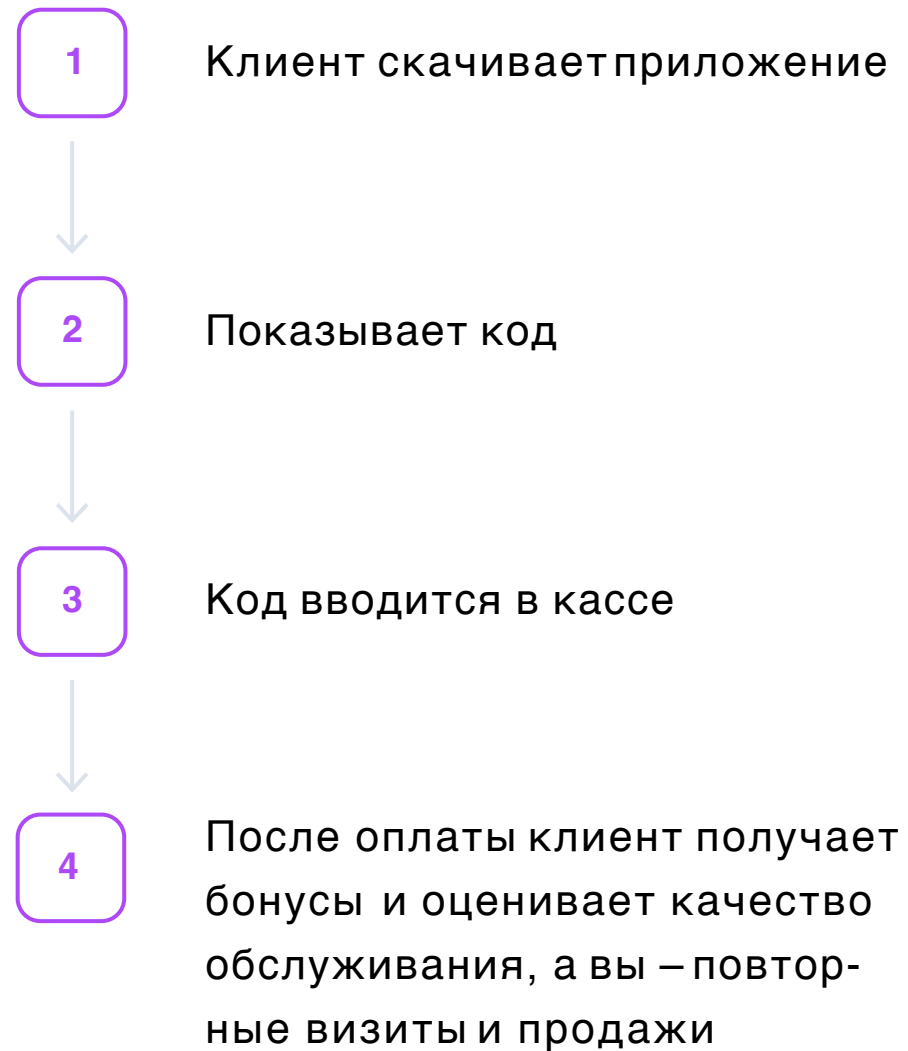
Вы получаете расширенную статистику и аналитику деятельности вашего заведения



### **Маркетинговые инструменты для работы с клиентской базой**

Привлекательные акции, актуальные новости, push-уведомления, поздравления с днем рождения и другими важными датами, бонусные подарочные баллы – все это и многое другое, чтобы всегда оставаться на связи со своими клиентами

## Как работает UDS?



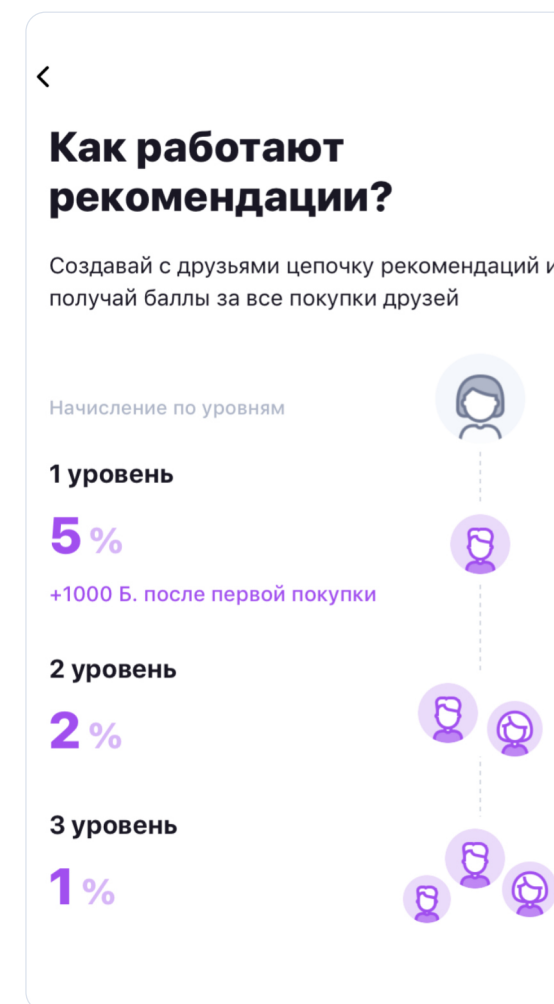
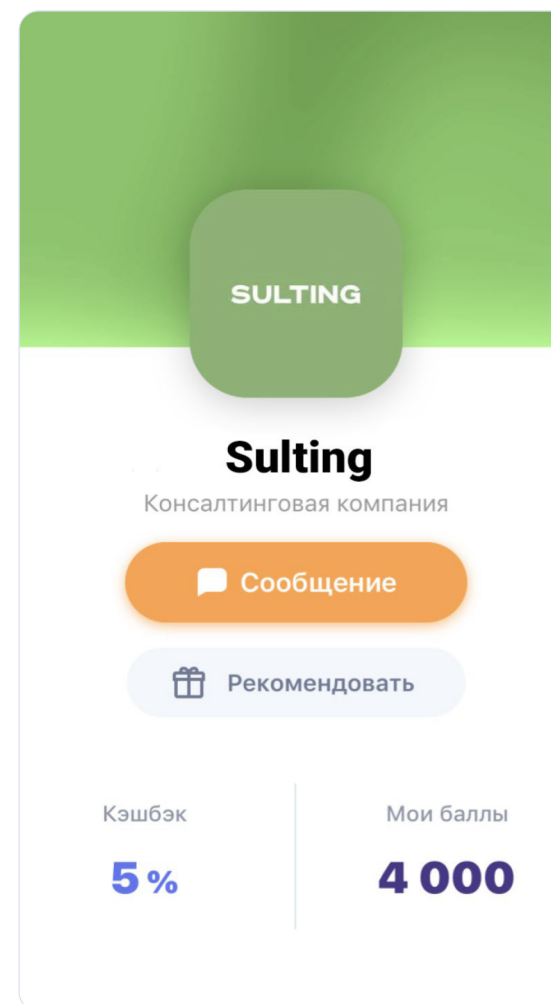
**Бонусная система** на экране смартфона ваших клиентов.

Кроме того, вы существенно экономите на производстве пластиковых карт.

### Система рекомендаций

Многоуровневая реферальная система – это возможность отблагодарить клиента за рекомендацию вашей компании.

Клиент получает баллы с покупок своих друзей и их друзей. Теперь рекомендовать вас станет еще приятнее, а при правильно выстроенной работе клиенты превратятся в ваших промоутеров и будут рекомендовать вас чаще и больше.



# Взаимодействие с клиентами

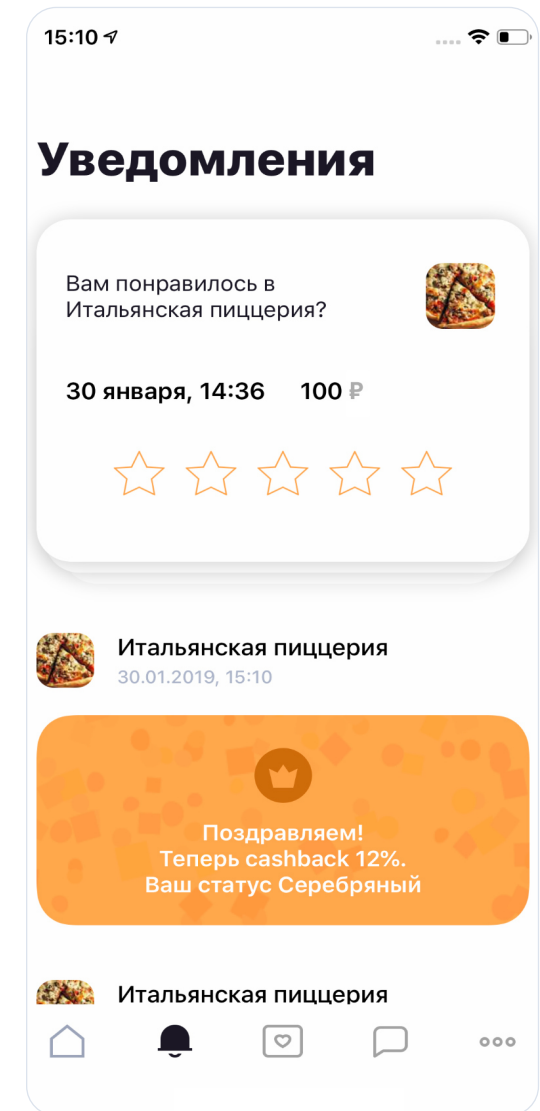
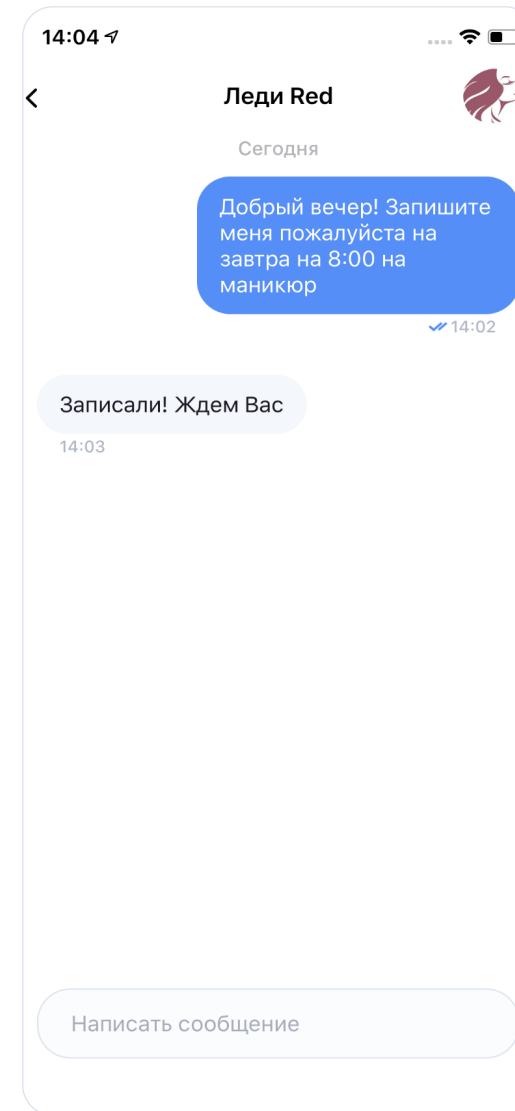
## Прямой диалог с клиентами

Клиент может написать вам сообщение на странице вашей компании прямо из приложения.

## Обратная связь о качестве обслуживания и сервиса

Клиент может оставить отзыв, который попадает к вам в личный кабинет.

Анализ оценок и отзывов позволит вам улучшить качество сервиса и предлагаемых товаров или услуг, а оперативная реакция на оценку – повысить лояльность клиента.

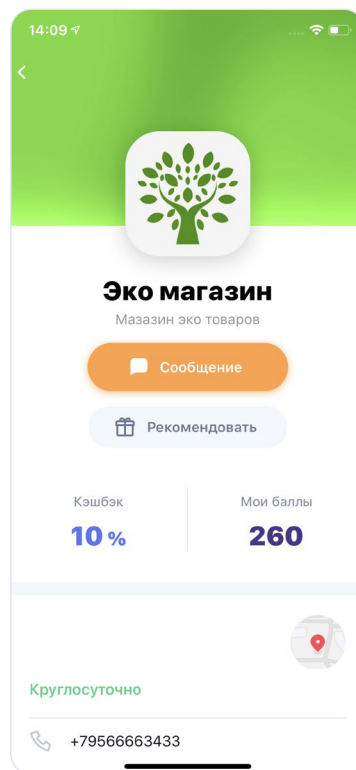




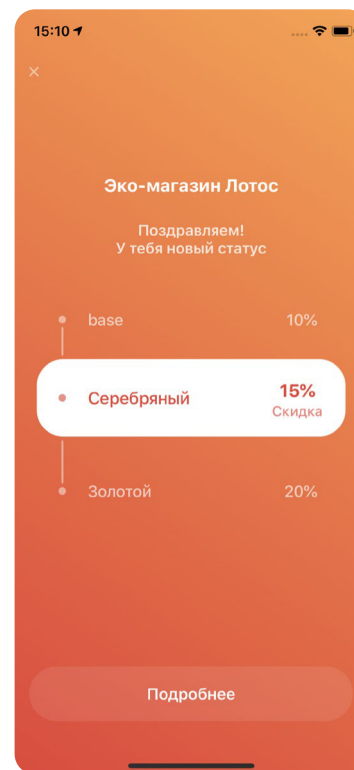
# Маркетинговые инструменты для работы с клиентской базой



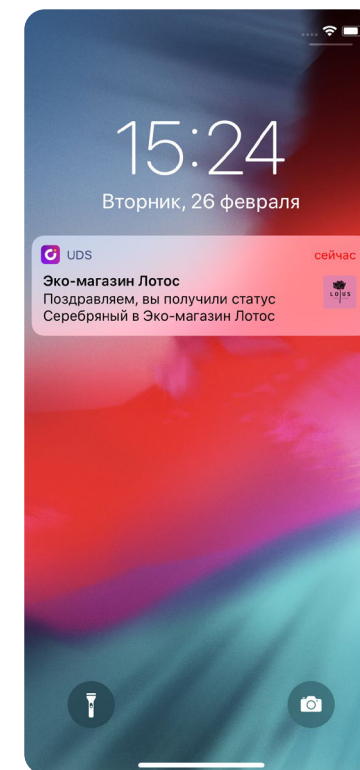
Публикуйте выгодные акции или специальные предложения



Дарите приятные бонусы клиентам: начисляйте приветственные баллы



Индивидуальный статус и скидка будут приятным бонусом для активных и преданных клиентов

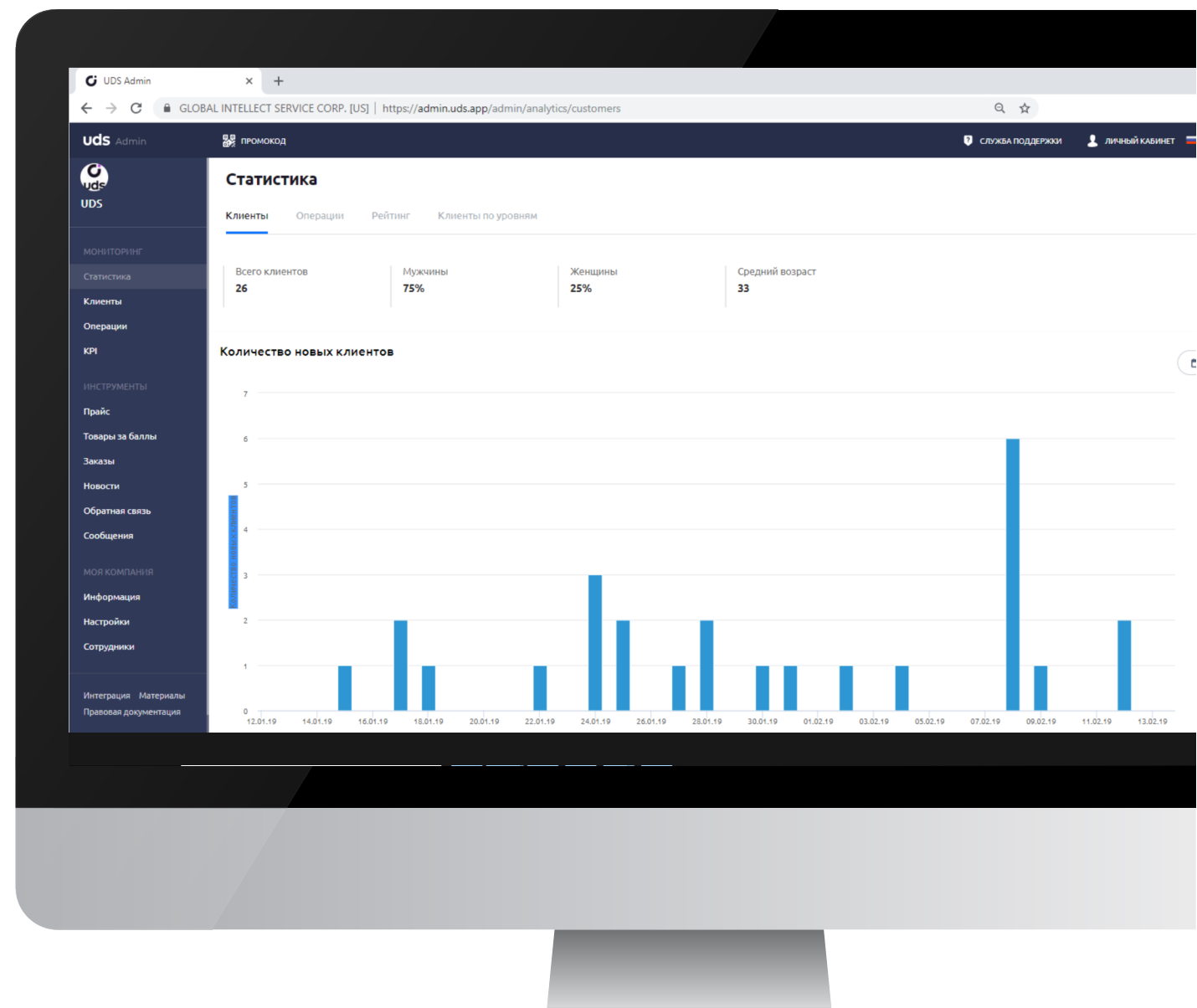


С push-уведомлениями все клиенты узнают о вашей акции или новости. В UDS предусмотрена возможность настройки таргетинга

# Оцифровка базы и сбор статистики и аналитики

С помощью аналитических отчетов вы сможете с легкостью понять ваших клиентов, узнать частоту их покупок, сумму среднего чека, а также точно понимать факторы, влияющие на эффективность вашего бизнеса.

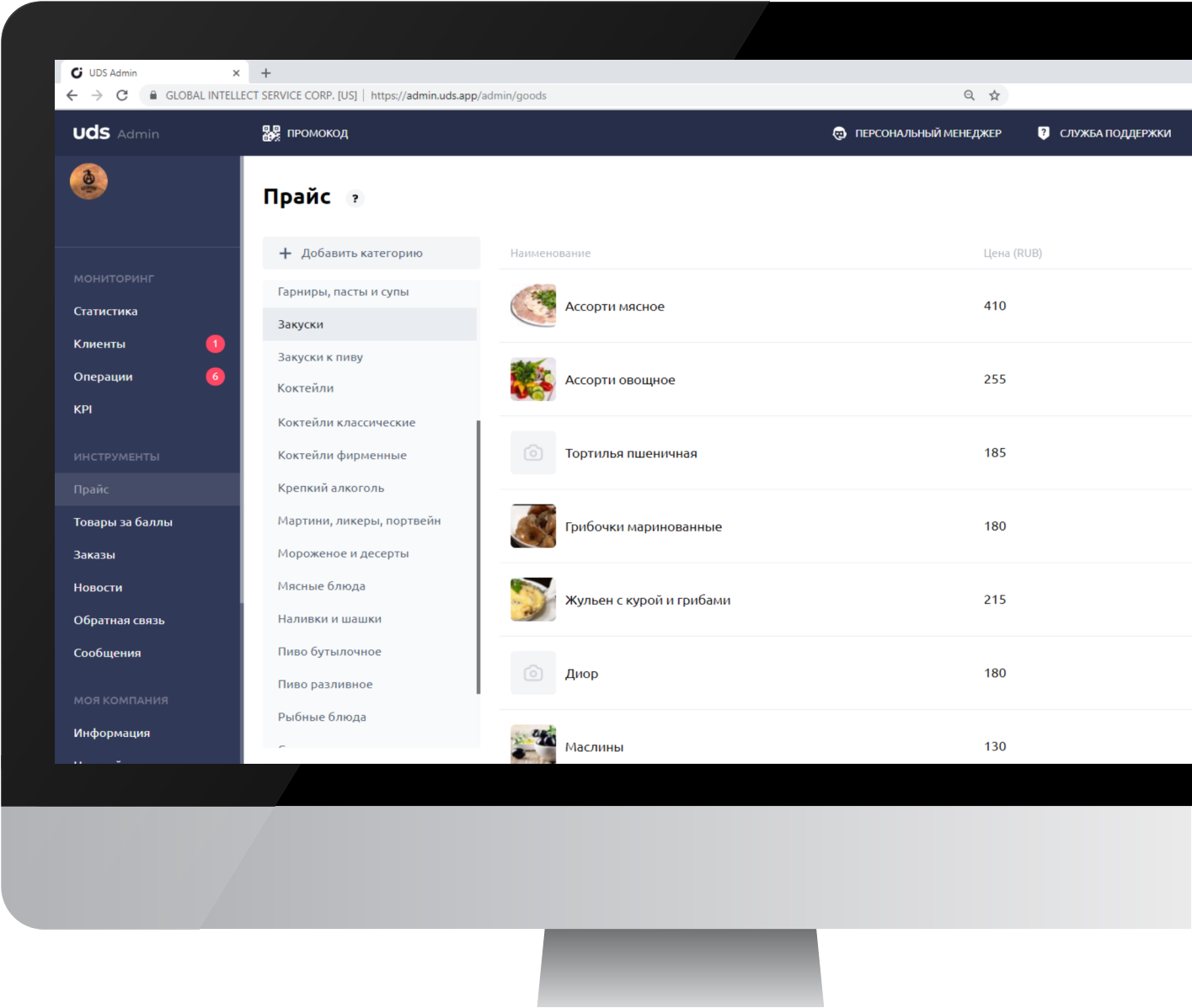
Формируйте отчеты за день, неделю или месяц и отслеживайте положительную динамику.



# Прайс/меню и получение заказов

Этот функционал может служить прекрасной альтернативой интернет-магазину.

Пользователи могут сделать заказ прямо из приложения.

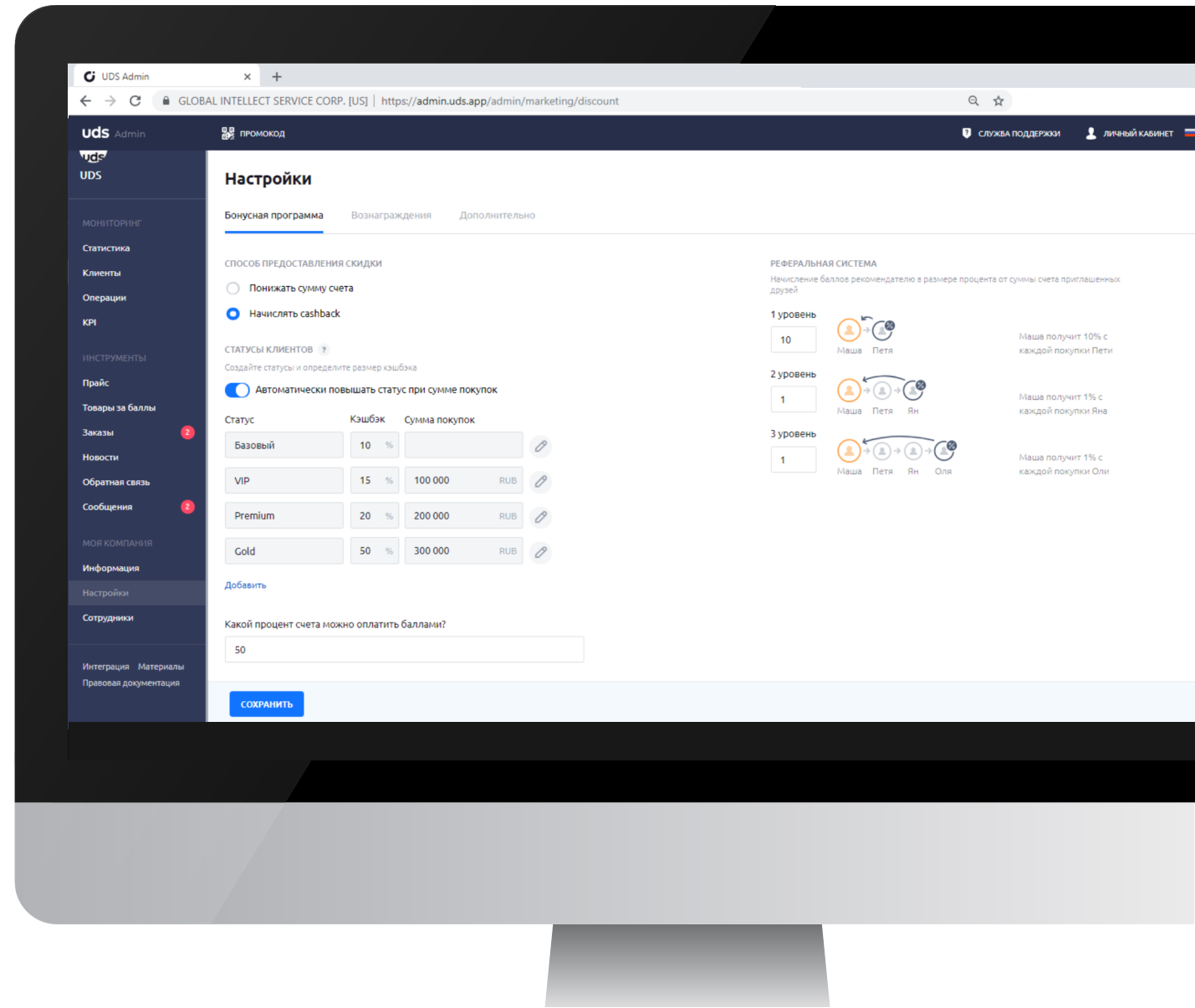


# Гибкие настройки маркетинга

Вы сами определяете размеры вознаграждений для ваших клиентов, а также можете менять стратегию работы системы лояльности в любой момент:

- размер бонусного вознаграждения;
- вознаграждение за рекомендацию;
- вознаграждения для VIP клиентов;
- количество приветственных баллов.

и многое другое!



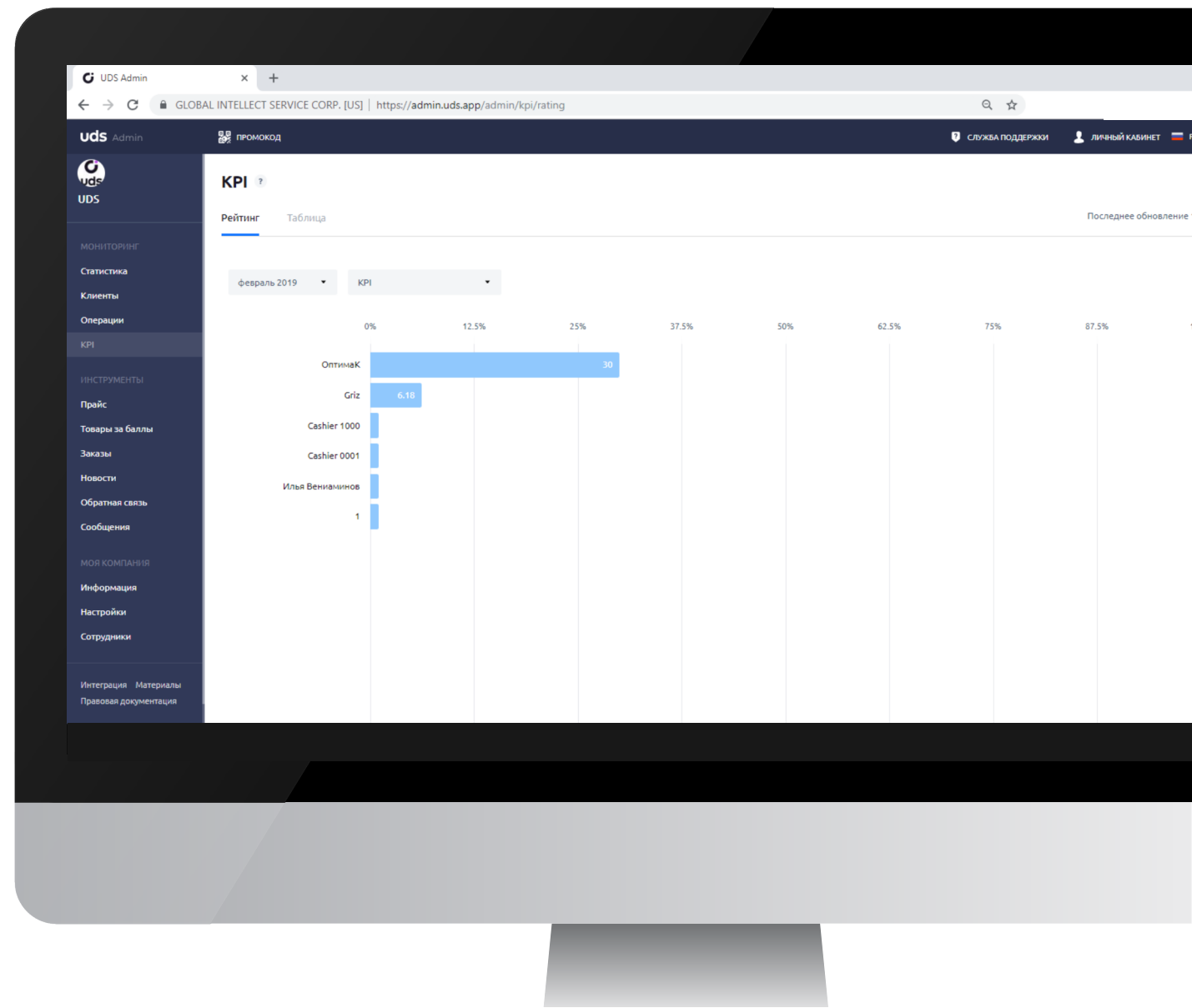
# Система мотивации персонала (KPI)

Инструмент, с помощью которого можно **проанализировать насколько эффективно работает персонал** для достижения целей компании.

## Настройки KPI:

– станет проще отследить результативность каждого сотрудника;

– этот коэффициент рассчитывается автоматически в режиме реального времени, а ваш персонал будет понимать, что необходимо скорректировать в работе, чтобы получить вознаграждение.



# Тарифы

С учетом пожеланий и потребностей предпринимателей разработаны тарифы:

| Ограниченный функционал |                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------|
| Lite                    | <b>Абонентская плата</b><br>\$40 / мес. |

| Полный функционал |                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Pro               | <b>Start</b><br><b>Абонентская плата</b><br>\$110 / мес.                    |
|                   | <b>Единоразово</b><br>\$954<br>+<br><b>Абонентская плата</b><br>\$40 / мес. |